

I. DENOMINACIÓN Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

La Comisión Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Nuevo Laredo, con domicilio en calle Victoria número 4610, Código Postal 88160, Nuevo Laredo, Tamaulipas, México, es responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que recabe, en términos de lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tamaulipas.

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Los datos personales que se recaben podrán incluir: nombre, domicilio, correo electrónico, teléfono, firma, CURP, RFC, estado civil, datos de identificación oficial, datos socioeconómicos y, en su caso, datos personales sensibles tales como estado de salud, características físicas o situación de vulnerabilidad, siempre en apego a lo dispuesto en el artículo 7 y 21 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tamaulipas.

III. FUNDAMENTO LEGAL

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en los artículos 14, 15, 16, 20, 21 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tamaulipas, así como en las disposiciones legales aplicables al ámbito municipal, que facultan a la Comisión Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Nuevo Laredo para ejercer atribuciones y cumplir obligaciones legales.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades que NO requieren consentimiento del titular:

- Verificar y confirmar la identidad de la persona usuaria.
- Integrar y mantener actualizados expedientes administrativos.
- Prestar servicios, trámites, programas y apoyos que se soliciten.
- Cumplir con obligaciones legales, atribuciones conferidas a la Comisión Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Nuevo Laredo y resoluciones de autoridad competente.
- Atender situaciones de emergencia que puedan poner en riesgo la seguridad, salud o vida de una persona.
- Ejercer derechos o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica con el titular.

Finalidades que SÍ requieren consentimiento del titular:

- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de opinión sobre la calidad de los servicios.
- Difundir información sobre programas, eventos y actividades distintas a las finalidades anteriores.
- Cualquier otro tratamiento no previsto expresamente en la normatividad aplicable.

V. DERECHOS ARCO Y MECANISMOS PARA EJERCERLOS

Usted tiene derecho a solicitar en cualquier momento el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento otorgado. Para ejercer estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Nuevo Laredo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) <https://www.plataformadetransparencia.org.mx> o enviar un correo electrónico a: transparencia@comapanld.mx

VI. DOMICILIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

La Unidad de Transparencia de la Comisión Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Nuevo Laredo se encuentra ubicada en Victoria 4610, entre las calles América y Donaciano Echavarría, en Nuevo Laredo, Tamaulipas, C.P. 88160 o enviar un correo electrónico a: transparencia@comapanld.mx

VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Los datos podrán ser transferidos únicamente en los supuestos previstos en el artículo 16 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tamaulipas, entre los que se encuentran: cumplimiento de disposiciones legales, orden judicial, emergencias o transferencias entre sujetos obligados para el ejercicio de facultades propias. Cuando sea necesario realizar transferencias adicionales que requieran consentimiento, se informará de manera previa, señalando las autoridades, organismos o personas destinatarias y la finalidad de dichas transferencias, en términos del artículo 21 fracción VII de la citada Ley.

VIII. MECANISMOS PARA MANIFESTAR NEGATIVA

Conforme al artículo 21 fracción VIII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Tamaulipas, usted podrá manifestar su negativa para que sus datos sean tratados para finalidades secundarias o transferencias que requieran consentimiento, previo a que ocurra dicho tratamiento.

IX. MEDIOS PARA COMUNICAR CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

La Comisión Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Nuevo Laredo se reserva el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso en cualquier momento, para atender reformas legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios públicos. Estas modificaciones estarán disponibles en el portal oficial: <https://www.comapanuevolaredo.gob.mx/sitio/>