



MISIÓN

Prestar servicios de calidad y eficiencia en el suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento contribuyendo al bienestar de los usuarios y garantizando el desarrollo sustentable de la ciudad.

¡Cada día
mejor!



VISIÓN

Conservar a largo plazo el suministro de agua potable, alcantarillado y saneamiento para las futuras generaciones, logrando ser un organismo operador líder en calidad, eficacia y solvencia financiera que exceda las expectativas y responda puntualmente a las necesidades del usuario generando confianza en nuestro servicio.

¡Cada día
mejor!

OBJETIVO DEL ORGANISMO

Garantizar la satisfacción de las y los usuarios apoyando el desarrollo humano y tecnológico para el mejoramiento del servicio que brindamos, así como, ser ejemplo en organización, generando la confianza de mantener una autosuficiencia financiera que nos de la oportunidad de ser un organismo operador de mayor prestigio a nivel nacional e internacional.



POLÍTICA DE CALIDAD

En COMAPA nos comprometemos a satisfacer las necesidades de las y los usuarios impulsando una cultura de calidad que genera acciones de cambios constantes, liquidez financiera y crecimiento organizacional, todo, basado en principios de honestidad, responsabilidad, transparencia y ética profesional.

Nuestro personal está debidamente capacitado y participa activamente en todos los procesos de potabilización, comercialización y tratamiento del agua.

Los proveedores son parte importante de nuestra organización formando juntos auténticos equipos de trabajo contribuyendo en ofrecernos insumos de alta calidad.

Aportamos a la sociedad en general el cuidar y mejorar el medio ambiente mediante la conservación de los recursos naturales utilizados en la prestación del servicio del agua.

*¡Cada día
mejor!*



POLÍTICA AMBIENTAL

En el Gobierno Municipal, estamos comprometidos a cuidar y preservar el Medio Ambiente a través de nuestros procesos y actividades de servicio, conservando y protegiendo la biodiversidad y el ecosistema de nuestra ciudad, fomentando la participación de los ciudadanos con el propósito de mejorar los objetivos ambientales para la prevención de la contaminación y el cumplimiento al marco legal aplicable, para hacer de Nuevo Laredo un Municipio cada día mejor.

*¡Cada día
mejor!*