

PROGRAMA DE CONDONACIÓN DE RECARGOS

Con la finalidad de ayudar a los usuarios que cuenten con rezagos en agua y drenaje y buscando que regularicen sus adeudos, la COMAPA de Nuevo Laredo ha implementado un Programa de Condonación de Recargos. Para esto los usuarios interesados deben cumplir los siguientes requisitos:

- ❖ El usuario y/o representante legal deberá acudir a las oficinas de la COMAPA a solicitar el ajuste con una identificación oficial con fotografía y un número de teléfono.

PLANTA CENTRO: Victoria 4610 Col. Hidalgo con un horario de 8:00 A.M a 3:00 P.M.

PALACIO FEDERAL: González y Camargo con un horario de 8:00 A.M. a 3:00 P.M.

- ❖ En su caso, pagar los cortes que se hayan realizado al domicilio de usuario.
- ❖ Sí no puede cubrir en una sola exhibición el adeudo, tiene la facilidad de realizar un convenio de pagos con un 20% de anticipo.
- ❖ Los pagos a los convenios deberán realizarse con un mínimo de abonos de \$200 pesos por mes más el consumo de agua normal.